

 OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ LABORATUVAR YÖNETİMİNİN TARAFSIZLIK VE BAĞIMSIZLIK POLİTİKASI	Doküman No	OML.POL.002
	İlk Yayın Tarihi	05.07.2021
	Revizyon Tarihi/No	-/00
	Sayfa No	1 / 1

OKÜMERLAB analiz laboratuvarları, sunduğu analiz hizmetlerinde tamamen tarafsız ve bağımsızdır.

Bu kapsamda OKÜMERLAB analiz laboratuvarları olarak; ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere, hizmet kapsamımız ile ilgili kanun, mevzuat ve yükümlülükler uymayı, analiz ve numune alma faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,

TS EN ISO/IEC 17025:2017 Uluslararası Standardının gereklerini karşılayan bir ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet vermeyi,

OKÜMERLAB'da verilecek analiz hizmetleriyle ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, çalışanların ücretlerini yaptıkları iş sayısından veya bu işlerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, çalışanlara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi,

Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı; müşteri mülkünü korumayı,

Analiz laboratuvarı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumlu olmayı, kamuya açık hâle getirilecek bilgi hakkında müşteriyi önceden bilgilendirmeyi, bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya analiz laboratuvarları ile müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâriç diğer tüm bilgileri özel bilgi olarak değerlendirmeyi ve bu bilgileri mahrem bilgi olarak kabul etmeyi, analiz laboratuvarlarının gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili kişiyi açıklanacak bilgi konusunda haberdar etmeyi, müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteriler hakkındaki bilgileri müşteriyle OKÜMERLAB arasında gizli tutmayı ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşmamayı,

Politika ve hedefleri tarafsızlığa yönelik olarak belirlemeyi, analiz laboratuvarlarının tarafsızlığını etkileyecek riskleri sürekli olarak tanımlamayı, risk tanımlamalarını analiz laboratuvarları faaliyetlerinden veya ilişkilerinden ya da personelinin ilişkilerinden kaynaklanacak riskleri de kapsayacak şekilde yapmayı, tarafsızlığa karşı bir risk tanımlanması durumunda, bu riskin giderilmesi veya en aza indirilmesi için gerekli çalışmalarını yapmayı,

OKÜMERLAB analiz laboratuvarlarının kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını kurum yetkilisi (amiri) imzalı güvence beyanı ile tazmin etmeyi,

TS EN ISO/IEC 17025:2017 Laboratuvar Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakları temin etmeyi, personelin hazırlanan dokümantasyonu benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi beyan ve taahhüt ederim.

05.07.2021

Doç. Dr. S. Batuhan AKBEN
OKÜMERLAB Müdürü

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Yönetim Birimi Görevlisi	Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu	Müdür

ELEKTRONİK NÜSHADIR. KONTROLLÜ KOPYA KAŞESİ TAŞIMAYAN BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.